



B

Niveau de certification

Certification HAS V 2014

Etablissement certifié avec recommandation(s) d'amélioration

Date de certification : 01/07/2020

Résultats par processus

A

A

A

A

B

Droits des patients

Parcours des patients

Médicaments

Management qualité et risques

Dossier patient

Satisfaction globale des patients

94%

En 2020 (vs 95,1% en 2019)

Hospitalisation complète Adultes

93,3%

En 2020 (vs 86,4% en 2019)

Hospitalisation complète Enfants et adolescents

Moyennes des satisfactions

70,2%

En 2020 (vs 75,3% en 2019)

Hospitalisation longue durée

95,3%

En 2020 (vs 79,9% en 2018)

Centres médico-psychologiques (CMP)

87,8%

En 2020 (vs 86,5% en 2019)

Hôpitaux de jour (HDJ)

94,2%

En 2020 (vs 91,1% en 2019)

Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP)

92,2%

En 2019 – première enquête !

Centres médico-psychologiques enfants et adolescents (CMP IJ)

77,1%

En 2020 (vs 93,4% en 2019)

Hôpitaux de jour psychologiques enfants et adolescents (HDJ IJ)

97,6%

En 2020 – première enquête !

Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel enfants et adolescents (CATTP IJ)

Indicateurs qualité et sécurité des soins

Pas de publication à ce jour