

Commission des Usagers (CDU)

L'article 183 de la Loi n°2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé a rénové la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la prise en charge (CRUQ) qui devient **Commission des Usagers (CDU)**.

En application du décret n°2016-726 du 1^{er} juin 2016, la composition de la Commission des Usagers a été modifiée comme suit :

NOM / Prénom	Qualité	Fonction au sein de la CDU
Collège des membres titulaires		
Mr Dominique BLOCH LEMOINE	Directeur	Président de la CDU
Mr Michel GENTY	Président de la délégation UNAFAM de l'Ain	Représentant des usagers – Vice-Président de la CDU
Dr Jacques François BARDINA	Psychiatre	Médecin médiateur
Mme Jeanne BLANCHARD	Représentant UNAFAM de l'Ain	Représentant des usagers
Mme Jacqueline CHEVAILLER	Coordinatrice Assistants Sociaux	Médiateur non médecin
Collège des membres Suppléants		
Mme Patricia DESVIGNES	Représentant UNAFAM de l'Ain	Représentant des usagers
Mme Danièle PESENTI	Représentant UNAFAM de l'Ain	Représentant des usagers
Dr Sophie ROMAND MONNIER	Psychiatre	Médecin médiateur
Mme Fanny PRABEL	Cadre de Santé de Proximité (CSP)	Médiateur non médecin

Participent à la Commission à titre consultatif :

- Mme Brigitte ALBAN, Directrice des Soins,
- Mme Adeline DUBOIS, Directrice Qualité & Relations avec les Usagers
- Mme Isabelle FERNANDEZ, Présidente de l'UNAFAM de l'Ain
- Mme Francine LEGRAND, Présidente du GEM « Tendre la Main » de Montrevel-en-Bresse,
- Mme Catherine MICHON, Directrice, UDAF de l'Ain,
- Mme Mylène MUSTON, Assistante Service Qualité & Relations avec les Usagers
- Mr Thierry NOVEMBRE, Vice-Président du GEM « Tendre la Main » de Montrevel-en-Bresse,
- Mme Laurence PIRET, Cadre, Service Gestion Administrative des Patients,
- Mme le Docteur Sophie VARICLIER, Présidente de la CME .

En cas de problème et afin de saisir la Commission Des Usagers, vous pouvez adresser une lettre à l'attention de Mr le Directeur du CPA, Président de la CDU, à l'adresse suivante :

CPA – avenue de Marboz – CS 20503
01012 Bourg-en-Bresse Cedex

Plus d'information sur la Commission des usagers dans le livret d'accueil patient.